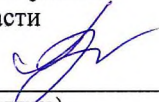


Приложение № 1
к приказу Управления образования
от 22.01.2021 № 44

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления
образования Администрации
Колпашевского района
Томской области
С.В.Браун


(подпись)

«__» _____ 2021 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Колпашево
(наименование организации)
на 2021 год
7007005681

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (96,90 балл.)					
Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Проведение ревизии содержания официального сайта образовательной организации (далее-ОО) на соответствие нормативным требованиям	31.01.2021	Лукьянова Наталья Сергеевна, заместитель директора.		
	Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1) информации о режиме, графике работы ОО; 2) сведений о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) 3) документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы	31.01.2021	Коровина Наталья Владимировна, учитель.		

	дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; 4) указание наименования образовательных программ ОО; 5) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»				
	Актуализация содержания официального сайта ОО на соответствие нормативным требованиям	01.06.2021	Лукьянова Наталья Сергеевна, заместитель директора.		
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	Оформление стенда-навигации на 1-м этаже ОО; обновление информации на информационных стендах в помещениях ОО	01.09.2021	Баркова Наталья Николаевна, заместитель директора.		
Наличие получателей, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте	Акцентирование внимания родителей (законных представителей) о наличии информации на сайте ОО посредством видеобращения через школьный канал YouTube, чаты родителей (законных представителей)	01.03.2021	Помыткина Анастасия Сергеевна, учитель.		
II. Комфортность условий предоставления услуг (90,00 балл.)					
Наличие получателей, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Совершенствование системы навигации внутри ОО, замена мебели в учебных помещениях, благоустройство территории	01.10.2021	Реутова Людмила Афанасьевна, заместитель директора.		
III. Доступность услуг для инвалидов (69,30 балл.)					
Недостаточное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Инициирование вопроса по оборудованию стоянки для автотранспортных средств инвалидов в соответствующие органы	01.09.2021	Реутова Людмила Афанасьевна, заместитель директора.		
	Включение в план финансово-хозяйственной деятельности расходов на приобретение сменного кресла-коляски	01.02.2021			
	Приобретение сменного кресла-коляски (при	01.11.2021			

	необходимости)				
Недостаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению, в том числе выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2021	Реутова Людмила Афанасьевна, заместитель директора.		
	Оформление ходатайства в Томское региональное отделение общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	01.09.2021	Бахарева Мария Александровна, заместитель директора.		
	Включение в план финансово-хозяйственной деятельности расходов на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.02.2021	Реутова Людмила Афанасьевна, заместитель директора.		
	Заключение договора гражданско-правового характера на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	01.11.2021	Бахарева Мария Александровна, заместитель директора.		
Наличие получателей, не удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Информирование участников образовательных отношений о наличии и доступности услуг в школе для инвалидов посредством сайта ОО, социальных сетей, мессенджеров	01.12.2021	Бахарева Мария Александровна, заместитель директора.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (94,40 балл.)					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	Проведение разъяснительной беседы с работниками в целях достижения максимальной доброжелательностью и вежливостью работников ОО	01.02.2021	Баркова Наталья Николаевна, заместитель директора.		
	Организация системы оперативного решения вопросов, возникающих при получении услуг их получателями (через официальный сайт ОО, родительские группы в мессенджерах, социальные сети)	01.05.2021	Бахарева Мария Александровна, заместитель директора.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (92,80 балл.)					
Наличие получателей, не удовлетворенных условиями предоставления услуг	Проведение мониторинга «Удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями и качеством образовательных услуг,	15.11.2021	Болгова Людмила Федоровна, заместитель директора.		

	предоставляемых ОО			
	Укрепление материально-технической базы ОО	01.11.2021	Сорокина Ольга Анатольевна, директор.	
	Совершенствование кадровых условий образовательной деятельности (своевременный подбор кадров, повышение профессиональных компетенций педагогов и др.)	01.11.2021	Сорокина Ольга Анатольевна, директор.	
	Проведение имиджевых мероприятий, в том числе с использованием дистанционных технологий (Дни «открытых дверей», видеозаписи и (или) видеопрезентация и др.)	01.11.2021	Лукьянова Наталия Сергеевна, заместитель директора.	