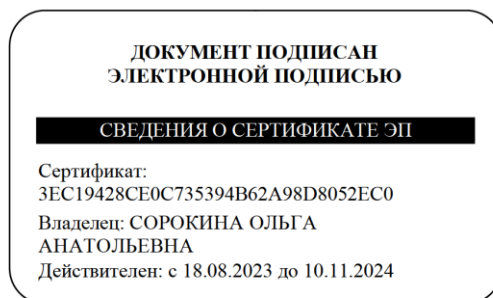


Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Героя Советского Союза
Феоктиста Андреевича Трифонова» г. Колпашево



УТВЕРЖДЕНО
приказом МАОУ «СОШ № 2
им. Ф.А. Трифонова»
от 20.09.2023 № 504

ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Семейным кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 №273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.10. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

2. Служба медиации (примирения) является социальной службой, которая объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

4. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

5. В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы, работающей во взаимодействии с образовательной организацией.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

6. Целью службы медиации является урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений.

7. Задачами службы медиации являются:

1) обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2) распространение среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

3) проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

4) помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

8. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

1) принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

2) принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами (в том числе о готовящемся преступлении), и случаев, если стороны не договорились об ином;

3) принцип сотрудничества и равноправия сторон, предполагает желание сторон урегулировать спор с помощью процедуры медиации;

4) принцип беспристрастности и независимости медиатора, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

9. В состав службы медиации могут входить педагогические работники, обучающиеся 7-х - 11-х классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации), родители (законные представители) обучающихся. Обучающиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

10. Служба школьной медиации создается из представителей всех участников образовательных отношений в составе 11 членов.

11. Обучающиеся и родители (законные представители) обучающихся включаются в состав службы школьной медиации по предложению классных руководителей и последующего устного согласования с ними.

12. Состав службы школьной медиации утверждается ежегодно приказом директора МАОУ «СОШ № 2 им. Ф.А. Грифонова».

13. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации.

14. Руководителем (куратором) службы медиации может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

15. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы примирения, родителей.

16. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

17. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

18. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

19. Служба медиации не вправе самостоятельно определять этапы проведения программы. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается сторонами в соглашении о проведении процедуры медиации.

20.Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов, срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора, но не должен превышать сто восемьдесят дней.

21.В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

22.Истребование от медиатора информации, относящейся к процедуре медиации, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

23.Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

24.Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

25.Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.

26.При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

27.Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей (законных представителей) в медиацию.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

28.Службе медиации по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы: оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

29.Администрация образовательной организации оказывает службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

30.Администрация образовательной организации содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

31.Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

32.Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения его приказом директора МАОУ «СОШ № 2 им. Ф.А. Трифонова».